

Abonnementsvilkår for kabel-tv hos DANSK KABEL TV (DANSK KABEL TV via kabel-tv-net – private husstande med individuel aftale):

Grundpakke

Mellempakke

Fuldpakke

Juli 2017

Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsaftalen.....	1
2. Offentlig visning og videredistribution.....	2
3. Kundens misligholdelse (DANSK KABEL TV's lukkeret)	2
4. Kundens skift af tv-pakke	3
5. DANSK KABEL TV's ændring af priser og tv-pakker	3
6. Ikrafttrædelse	4

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på kabel-tv hos DANSK KABEL TV (herefter tjenesten) gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester (herefter DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for kabel-tv hos DANSK KABEL TV forud.

Et abonnement på kabel-tv hos DANSK KABEL TV omfatter følgende:

- Eventuel etablering og drift af én fast forbindelse til DANSK KABEL TV's kabel-tv-net (individuel tilslutning), jf. pkt. 5.A og 5.B i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår.
- Mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler fra DANSK KABEL TV. Antallet af tv-kanaler afhænger af den valgte tv-pakke (Grundpakke, Mellempakke eller Fuldpakke). Tv-kanalerne modtages ukodet digitalt.

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at det er teknisk muligt at levere kabel-tv på installationsadressen.

Kunden er tilsluttet et kabel-tv-net via kundens boligforening eller antenneforening (herefter foreningen), som har indgået aftale med en tv-udbyder, f.eks. YouSee, om levering af programforsyning fra tv-udbyderen til foreningens kabel-tv-net.

Hvis kunden er tilsluttet via en forening, som har indgået aftale med en tv-udbyder om levering af programforsyning fra tv-udbyderen til foreningens net, men hvor foreningen ikke har indgået kollektiv aftale med tv-udbyderen om levering af en bestemt tv-pakke til foreningens medlemmer, kan kunden indgå aftale med DANSK KABEL TV om abonnement på Grundpakke, Mellem-pakke eller Fuldpakke.

Hvis kunden er tilsluttet via en forening, som har indgået aftale med en tv-udbyder om levering af programforsyning fra tv-udbyderen til foreningens net, og hvor foreningen har indgået kollektiv aftale med tv-udbyderen om levering af en bestemt tv-pakke til foreningens medlemmer, kan kunden i visse tilfælde indgå aftale med DANSK KABEL TV om abonnement på en tillægspakke.

DANSK KABEL TV's net har normalt en kapacitet, der sikrer kunden adgang til minimum 20 tv-kanaler i Fuldpakken. Antallet af tv-kanaler kan variere bl.a. afhængig af den samlede kapacitet i fællesantenneanlægget og i DANSK KABEL TV's net.

Tv-kanaler derudover vil normalt være kodede betalingskanaler eller andre særlige tjenester, som forudsætter et abonnement på kodet digitalt kabel-tv og en digitalmodtager. Aftaler om abonnement på kodet digitalt kabel-tv indgås selvstændigt mellem kunden og tv-udbyderen og er DANSK KABEL TV uvedkommende.

2. Offentlig visning og videredistribution

Kunden må ikke videredistribuere de leverede tv-kanaler til andre adresser end installationsadressen, jf. pkt. 2.A i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår.

Hvis der på eller uden for installationsadressen ønskes adgang til at foretage offentlig visning, intern videredistribution eller anvendelse i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af tv-kanalerne, kræver det, at der indgås en særlig aftale med DANSK KABEL TV herom.

3. Kundens misligholdelse (DANSK KABEL TV's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er DANSK KABEL TV berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden videredistribuerer de leverede tv-kanaler til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand, jf. pkt. 3.

- B. Kunden foretager offentlig visning, intern videredistribution eller anvendelse i virksomheder, eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede radio- og tv-programmer uden særlig aftale med DANSK KABEL TV herom, jf. pkt. 3.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

4. Kundens skift af tv-pakke

Kunden kan bestille skift mellem tv-pakker med 14 dages varsel og mod betaling af et ændringsgebyr. Oplysning om de til enhver tid gældende tv-pakkepriser kan fås ved henvendelse til DANSK KABEL TV.

DANSK KABEL TV opgør mellemværendet på tidspunktet for ændringen og foretager refusion eller opkrævning af et eventuelt differencebeløb på den næstkommende regning.

DANSK KABEL TV fremsender en skriftlig bekræftelse ved modtagelse af anmodningen om skift af tv-pakke.

5. DANSK KABEL TVs ændring af priser og tv-pakker

DANSK KABEL TV kan uden varsel en gang årligt den 1. januar regulere prisen på abonnementet i henhold til ændringerne i nettoprisindekset for juli, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik.

Moms, andre offentlige afgifter og afgifter til rettighedsorganisationer, herunder COPY-DAN og KODA, følger egne reguleringsnormer, således at ændringer i form af stigninger eller fald i disse afgifter mv. medfører tilsvarende ændringer uden varsel i abonnementsafgiften.

DANSK KABEL TV kan ændre tv-pakkernes sammensætning og antallet af kanaler. Dette sker normalt med mindst 1 måneds varsel. DANSK KABEL TV er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring uden forudgående varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for DANSK KABEL TV's kontrol.

Væsentlige ændringer – herunder ændringer i tv-pakkernes sammensætning, som medfører, at en kanal udgår af pakken – varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation.

Mindre væsentlige ændringer varsles via Infokanalen og DANSK KABEL TV's hjemmeside eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i kanalernes rækkefølge samt ændringer i det tekniske format for udsendelse af kanalerne (fx HD-, analog- eller digitalformat), medmindre ændringen kan medføre, at kunden ikke kan se kanalen.

Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af flere tv-kanaler, kan gennemføres uden varsel.

Ved DANSK KABEL TV's varsling af ændring af tv-pakker kan kunden - senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse - opsige aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel, jf. pkt. 17.A i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse.

Hvis DANSK KABEL TV som følge af forhold uden for DANSK KABEL TV's kontrol foretager ændring af tv-pakker uden forudgående varsel, er kunden berettiget til - i en periode på 14 dage regnet fra DANSK KABEL TV's skriftlige meddelelse til kunden om ændringen - at opsige aftalen med tilbagevirkende kraft fra ændringens gennemførelse.

Pkt. 19 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

6. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 1. juli 2017.